

Protocol voor de uitwisseling van persoonsgegevens tussen stad en OCMW, van debiteuren van de stad ten laste van wie een dwangbevel dient te worden opgemaakt. ¹

In dit protocol worden conform artikel 8 §1 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer de onderstaande gegevens vastgelegd:

- 1° Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken;
- 2° De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld;
- 3° De categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel;
- 4° De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen;
- 5° De wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens;
- 6° De periodiciteit van de mededeling;
- 7° De duur van de mededeling;
- 8° De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen;
- 9° De sancties in geval van niet-naleving van het protocol;
- 10° De beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens;
- 11° Ingeval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 12° Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt;
- 13° Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens.

¹ Over een vergelijkbaar protocol is door de Vlaamse Toezichtcommissie voor de Verwerking van Persoonsgegevens advies uitgebracht op 18 februari 2020 aan de gemeente Lievegem (Advies protocol VTC nr. 2020/03 van 18 februari 2020, hierna "advies VTC nr. 2020/03").

1) De verwerkingsverantwoordelijken

- a. Stad Genk,
Stadsplein 1
3600 Genk
- b. Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) Genk,
Welzijns-campus 11
3600 Genk

2) Sluiten dit protocol voor gegevensuitwisseling af, voor de volgende doeleinden:

- a. Nazien of debiteuren van de stad, ten laste van wie — ter invordering van openstaande schulden bij de stad — een dwangbevel zal worden opgemaakt, cliënt zijn bij het OCMW
- b. In het geval de debiteur cliënt bij het OCMW is, de invorderingsprocedure (tijdelijk) stop te zetten, waarna het OCMW onderzoekt of samen met de cliënt en mits diens instemming, in het kader van de reguliere sociale dienstverlening een aangepaste oplossing kan uitgewerkt worden

N.B.: de opvolging door het OCMW kadert in de hulpverlening aan de cliënt en vertrekt vanuit diens noden; schulden aan de stad worden bij het totaal van de schuldenlast van de cliënt gevoegd en gelijkwaardig behandeld aan schulden aan anderen.

3) De uit te wisselen gegevens zijn, met inachtneming van het proportionaliteitsbeginsel

a. Van stad naar OCMW:

- Voornaam
- Achternaam
- Rijksregisternummer
- Adres (straat en huisnummer)
- Het dossiernummer waaronder de stad de invordering behandelt van elke voormelde debiteur

Deze gegevens zijn noodzakelijk om het OCMW in staat te stellen de betrokkenen op de meest efficiënte wijze correct te kunnen identificeren en aan te geven wie van hen cliënt van het OCMW is.

b. Van OCMW naar stad:

- De vermelding "cliënt OCMW" voor elke debiteur die cliënt van het OCMW is. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de stad in staat te stellen de dossiers te identificeren waarvan de invorderingsprocedure (tijdelijk) gestaakt moet worden zodat het OCMW de nodige tijd ter beschikking krijgt om in het kader van sociale dienstverlening aan de slag te gaan.

En voorts:

- De vermelding "invorderingsprocedure voortzetten" voor elke debiteur die cliënt van het OCMW is en aangeeft geen oplossing te willen uitwerken met het OCMW, of voor wie geen oplossing bereikt wordt.

Dit gegeven is noodzakelijk om de stad in staat te stellen de dossiers te identificeren waarvan de invorderingsprocedure moet worden voortgezet.

- 4) De (categorieën van) derde ontvangers van de gegevens zijn:
 - a. Geen. De gegevens worden alleen overgemaakt aan het OCMW, meer bepaald de Sociale Dienst OCMW.
- 5) De wettelijke basis van de mededeling en de inzameling van de gegevens:
 - a. De Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (vorm geldig voor de Vlaamse Gemeenschap), inz.:
 - Artikel 57, eerste lid, dat stelt dat het OCMW naast lenigende en curatieve, ook preventieve hulp biedt. In dit geval is het doeleinde preventieve hulp die erin bestaat, burgers die al cliënt van het OCMW zijn voor (verdere) financiële lasten (deurwaarderskosten) te behoeden.
 - b. Het Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, inz.:
 - Artikel 177 2 0 betreffende het debiteurenbeheer door de financieel directeur.
- 6) De periodiciteit van de mededeling:

mededelingen nodig voor uitvoering van de looptijd van een proefproject dat wordt uitgevoerd in 2021 in samenwerking tussen stad en OCMW Genk
- 7) De duur van de mededeling:

mededelingen nodig voor uitvoering van de looptijd van het proefproject dat wordt uitgevoerd in 2021 in samenwerking tussen stad en OCMW Genk
- 8) De beveiligingsmaatregelen van de mededeling:
 - a. De gegevens 3a en 3b — van stad naar OCMW en terug worden in éénzelfde Excel bestand gezet door het debiteurenteam van de eengemaakte cluster financiën van stad en OCMW Genk; er wordt met behulp van excelvergelijking een markering gemaakt van debiteuren die cliënt zijn van het OCMW . Het bestand wordt in een netwerkmap geplaatst die alleen toegankelijk is voor het debiteuren team en de betrokken maatschappelijk werkers. De toegang tot de gegevens wordt zo beperkt tot alléén de personen die de gegevens nodig hebben voor dienstverlening en verwerking.
 - b. Voor de periode geldt enkel de looptijd van dit proefproject dat wordt uitgevoerd in 2021.
 - c. Na dit proefproject zal er een evaluatie plaatsvinden en worden alle gegevens geanonimiseerd en/of verwijderd.
 - d. Tussentijdse gegevensaanpassingen (bijv. nadat het OCMW heeft vastgesteld dat een bepaalde cliënt geen oplossing wenst uit te werken en dat de invordering daarom kan worden voortgezet) worden in hetzelfde excelbestand verwerkt zodat er een strikte beperking is van het aantal lijsten met uitgewisselde gegevens.
- 9) Sancties in geval van niet-naleving van het protocol:

In geval van niet-naleving zal de precieze toedracht worden onderzocht en wordt de uitwisseling van gegevens onmiddellijk stopgezet, totdat er weer voldoende waarborgen zijn dat aan het protocol voldaan zal worden.

10) De doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden verzameld:

a. De gegevens die de stad verstrekt (zie 3a, hierboven):

De gegevens werden oorspronkelijk verzameld ten behoeve van belasting- of retributiereglementen en vervolgens i.f.v. het debiteurenbeheer.

b. De gegevens die het OCMW verstrekt (zie 3b, hierboven):

De gegevens werden oorspronkelijk verzameld om de cliënt de in artikel 57 van de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn vermelde hulp, waaronder preventieve hulp, te kunnen verlenen.

11) Analyse van de verenigbaarheid van de huidige (onderdeel 2) met de oorspronkelijke (onderdeel 10) doeleinden ; gekeken is naar (i.) de koppeling tussen de doeleinden van de oorspronkelijke verwerking en het doeleinde van deze nieuwe ("verdere") verwerking, alsmede het kader waarin de gegevens oorspronkelijk werden verwerkt, (ii.) de redelijke verwachtingen van de betrokkenen op basis van hun verhouding met de beide besturen, (iii.) de aard van de persoonsgegevens, (iv.) de gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen, (v.) passende waarborgen bij de voorgenomen verdere verwerking:

11.1 Koppeling tussen de doeleinden en inkadering van de verdere verwerking:

a. De gegevens die de stad verstrekt:

De mededeling dient tot het voorkomen van oplopende betalingsproblemen en vermijdbare inningskosten bij de doelgroep (debiteuren die ook cliënt bij OCMW zijn) en bevordert dat vorderingen t.a.v. deze doelgroep op een menswaardige wijze en binnen een redelijke termijn betaald kunnen worden. Daarmee kadert de mededeling in verantwoord en sociaal debiteurenbeheer van de stad.

b. De gegevens die het OCMW verstrekt:

De mededeling gebeurt in het kader van het verstrekken van preventieve hulp door het OCMW; dit is één van de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld werden.

11.2 Redelijke verwachting van de betrokkenen:

a. De gegevens die de stad verstrekt:

De regeling voor dit proefproject zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan het College van burgemeester en schepenen en aan het Vast Bureau en vervolgens als bestuursdocumenten raadpleegbaar worden in het kader van openbaarheid van bestuur.

b. De gegevens die het OCMW verstrekt: Zie het onderdeel (i.) b., hierboven.

11.3 De aard van de persoonsgegevens:

De uitwisseling betreft geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de verdere verwerking

11.4 De gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen:

a. De gegevens die de stad verstrekt:

Andere gevolgen dan die welke in de doelstelling van deze verwerking kaderen (zie 2, hierboven), zijn niet voorzien.

- b. De gegevens die het OCMW verstrekt: Zie het onderdeel hierboven.

11.5 passende waarborgen bij de voorgenomen verdere verwerking:

De onder onderdeel 8, hierboven, genoemde maatregelen strekken ertoe, toegang tot de gegevens te beperken tot de betrokken diensten. Er zijn afdoende IT-maatregelen waarbij het rechtenbeheer voor toegang tot deze documenten gepast kan afgeschermd worden.

- 12) Kwaliteit van de gegevens en eerbiediging van het wettelijk kader voor toegang tot authentieke bronnen:

- a. De gegevens die de stad verstrekt:

De gegevens worden uit de debiteurenadministratie van de stad overgenomen. Er wordt geen directe toegang genomen tot authentieke bronnen (hoewel de toepassing waarin de debiteurenadministratie gebeurt een koppeling naar authentieke bronnen heeft).

- b. De gegevens die het OCMW verstrekt:

De gegevens worden uit de cliëntenadministratie van het OCMW overgenomen. Er wordt geen directe toegang genomen tot authentieke bronnen (hoewel de toepassing waarin de cliëntenadministratie gebeurt een koppeling naar authentieke bronnen heeft).

- 13) specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen:

- a. Formaat van de mededeling: zie 8.a.
b. Logging van de toegangen: er is geen logging van de toegang tot het Excel bestand en de map waarin het staat.
c. Verwijzingsrepertorium: niet van toepassing (er is geen automatische mededeling van wijzigingen aan de gegevens).

- 14) Slotbepalingen:

- a. Dit protocol treedt in werking op 1 april 2021 of op de vroegst mogelijke datum daarna.
b. Dit protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gegevensuitwisseling (einde van het proefproject tegen 31/12/2021).
c. De functionaris voor gegevensbescherming werd geïnformeerd over dit proefproject en het gegeven om hiervoor een protocol te voorzien naar analogie met het protocol van de gemeente Lievegem en bijhorend advies van de VTC-commissie dat over eenzelfde gegevensuitwisseling handelt.
d. Dit protocol zal worden bekendgemaakt op de website van stad en OCMW, onder de link <https://www.genk.be/bekendmakingen> onder de rubriek 'overige beslissingen'

- 15) Ondertekening te Genk in evenveel exemplaren als er partijen zijn:

Namens stad Genk :

Namens OCMW Genk :

Wim Dries, burgemeester

Wim Dries, burgemeester

Hilde De Wilde, algemeen directeur

Hilde De Wilde, algemeen directeur